

BlueEyes[®]

Livebox PRO 直播機



使用手冊

2022/5/13

www.BlueEyes.com.tw

使用手冊

在使用本產品之前，請務必先仔細閱讀本使用說明書。
請務必妥善保管好本書，以便日後能隨時查閱。
請在充分理解內容的基礎上，正確使用。
本手冊內含重要資料，切勿讓非授權者翻閱！



本手冊適用於以下產品

□ 藍眼 Livebox PRO 直播機

感謝您使用藍眼科技的產品。

本手冊將介紹藍眼科技產品。在您開始使用產品前，建議您先閱讀過本手冊。

手冊裡的資訊在出版前雖已被詳細確認，實際產品規格仍將以出貨時為準。藍眼科技對本手冊中的內容無任何擔保、宣告或暗示，以及其他特殊目的。除此之外，對本手冊中所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦可能會隨時更新，恕不另行通知。本手冊中所提的資訊，包括軟體、韌體及硬體，若有任何錯誤，藍眼科技沒有義務為其擔負任何責任。

任何產品規格或相關資訊更新請您直接到藍眼科技官方網站查詢，本公司將不另行通知。若您想獲得藍眼科技最新產品訊息、使用手冊、韌體，或對藍眼科技產品有任何疑問，請您聯絡當地供應商或到藍眼科技官方網站取得相關訊息。

本手冊的內容非經藍眼科技以書面方式同意，不得擅自拷貝或使用本手冊中的內容，或以其他方式改變本手冊的資料及發行。

本手冊相關產品內容歸 藍眼科技 著作權所有，侵害必究。

藍眼科技

地址：404 台灣台中市北區文心路四段 200 號 7 樓之 3

電話：+886 4 2297-0977 / +886 982 842-977

傳真：+886 4 2297-0957

E-mail：support@blueeyes.com.tw

網站：www.BlueEyes.com.tw



目錄

1. 簡介.....	3
1.1 閱讀前需知.....	3
1.2 智慧財產權.....	3
1.3 使用前的注意事項.....	3
1.4 架構示意圖.....	6
1.5 安裝.....	6
2. Livebox PRO 設定.....	9
2.1 設定 IP 位址.....	9
2.2 設定頻道.....	13
2.3 頻道畫面.....	14
2.4 日誌.....	15
3. 常見問題 Q&A.....	16
【問題 1】如何關機或重開機？.....	16
【問題 2】是否可以使用傳統 CRT 電視？.....	16
【問題 3】如何接 VGA 顯示器？.....	16
【問題 4】如何切換頻道？.....	16
【問題 5】如何做到分割畫面？.....	16

1. 簡介

1.1 閱讀前需知

本手冊可幫助您快速、有效的瞭解 Livebox 直播機的各项功能及操作方法

- 本公司鄭重建議您單獨存放所有重要資料的書面記錄，某些情況下，電子儲存器中保存的資料可能會丟失或更改，因此，無論因使用不當、維修、缺陷、使用過期或其它任何原因而造成的資料丟失及無法使用等情況，本公司概不負責。
- 對於協力廠商原因使用本產品及其它任何功能造成的經濟損失或索賠，如刷協力廠商 DIY 韌體，儲存的資料丟失或變更等，本公司概不負責。
- 本使用者手冊中的畫面版式可能與實際版式有所不同，這跟軟體的版本變更有關係。
- 本用戶手冊中的資訊如有變更，恕不另行通知，詳情請關注藍眼科技官網服務支援。
- 本公司對於從網路中下載的內容概不負責。

1.2 智慧財產權

依智慧財產權法規定，受版權（音樂、圖片等）保護的資料的複製、變更和使用僅限於個人或私人用途，若用戶未擁有更大範圍的版權或者未得到版權擁有者的明確同意而擅自複製、變更或使用以此方式製作或修訂的複本，則視為違反版權法，版權擁有者有權索賠其損失。為此，切勿非法使用受版權保護的資料。

1.3 使用前的注意事項

★ 為保證其配件的正常使用，請確保瞭解下列特性並注意 ★

- 使用前請仔細閱讀本說明書，本公司對產品錯誤使用引發的人為問題不承擔責任。
- 為避免火災、觸電或產品損壞的危險，請勿讓本機遭受雨淋、潮濕或滴濺上液體，也不要將諸如花瓶等盛水之器物置於本機之上。
- 為了確保良好的通風條件，請勿將本機安放於書櫃、內藏式機櫃或其它密閉的空間裡。勿讓窗簾或任何其它物體堵塞通風孔，以免因機器過熱而造成觸電或火災的危險。
- 切勿將點燃的蠟燭等明火火源置於本機之上。
- 切勿打開機殼，以免觸電。僅有受過本公司專業訓練並領有證書資格的維修人員才可打開。
- HDMI 插座請勿熱插拔(即帶電插拔)，會減短機器和顯示設備 HDMI 插座的使用壽命。

放置

- 請將本機放置在平坦的平面，應遠離直射陽光，並避免高溫、高濕和頻繁的震動。否則會造成機殼和其它內部零件的損壞，從而縮短本機的使用壽命。

- 本機放置場所必須遠離熱源，如暖氣機、熱調節器、加熱爐以及其他發熱產品。
- 使用時請將產品置於乾燥通風平穩的環境使用，以免造成故障。
- 為避免失真和不正常的音響效果，請不要在本機上放置重物。放置本機時，請於牆壁保持 15 公分以上距離

電源

- 請勿使用過高的電壓，會造成本機過載並引起火災，應正確地連接交流電源線，並保持電源線沒有損傷。請不要拉扯、折彎電源線或在電源線上放置重物。
- 插座上的電源不可超載，延長電源線、集成式插座等也要倍加小心，因為這些都可能造成觸電或引起火災。
- 請不要將交流電源線夾在機器和牆壁、書架之間。
- 為了防止雷電引起的損壞，長時間不使用本機器時，應將電源插座拔下。

清潔

- 在清潔本機前，請拔掉電源線的插頭。
- 應使用微濕的柔軟布料，不可使用液體洗滌劑以及噴霧清潔劑，對於難以清洗的汙點，用柔軟的布料浸上清水，擰乾後擦拭，再使用柔軟的乾布料擦乾機器。
- 不可使用任何溶劑，比如稀釋劑和汽油類溶劑，因為這類溶劑會損壞機器的表面。

防潮

- 使用本機時，應盡量避免潮濕的地方，如潮濕的地下室等。
- 在以下情況下容易產生結露：
 - 當您將機器驟然間從寒冷處搬移到溫暖處。
 - 當您在剛打開暖氣的房間使用本機，或者機器的放置場所剛好是空調及暖氣掃過處。
 - 在炎熱的夏季，把剛在空調室內用過的機器搬到高溫多濕的場所使用。
- 濕氣結露有損本機。試想您在熱天裡向玻璃杯中倒入冰涼的飲料，玻璃杯的外表面就會出現水珠。同樣道理，結露也會在本機頂蓋上出現，頂蓋是本機器中最敏感的一個部件。
- 如出現結露，請將電源線插頭插入電源插座，開啟本機的電源開關，運作 2 到 3 小時。這樣，機器就會遇熱使結露蒸發。

關於本手冊

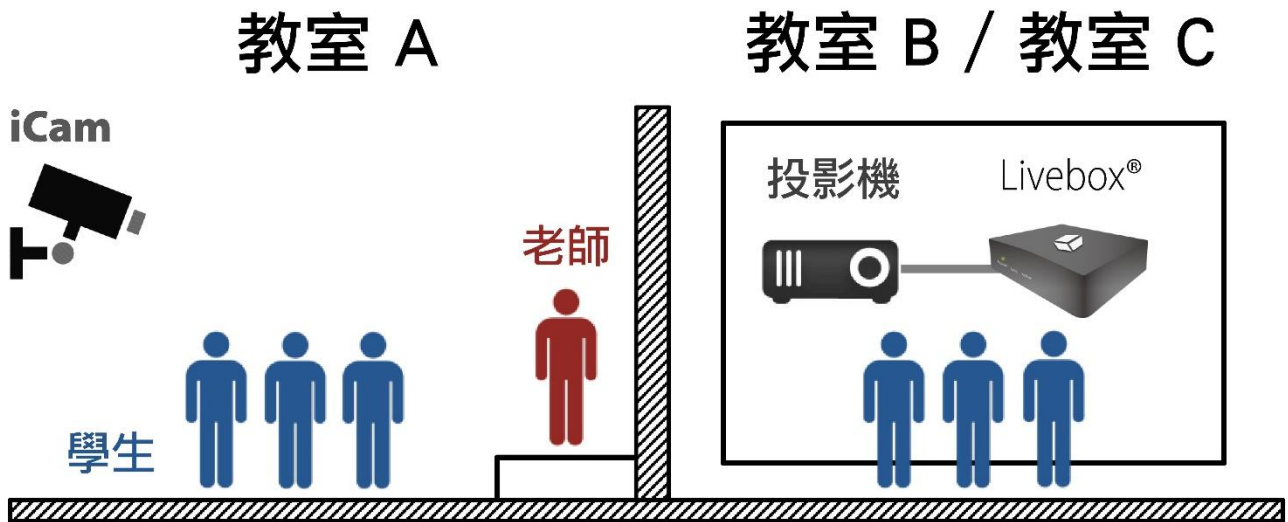
- 使用前請仔細閱讀本說明書，本公司對產品錯誤使用引發的人為問題不承擔責任。
- 仔細閱讀並妥善保管使用說明書。按照說明書中的使用說明進行操作。
- 在本手冊中所使用的畫面顯示圖示可能與顯示在螢幕上的圖形不一致。這可能是由軟體版本不同造成的。

服務

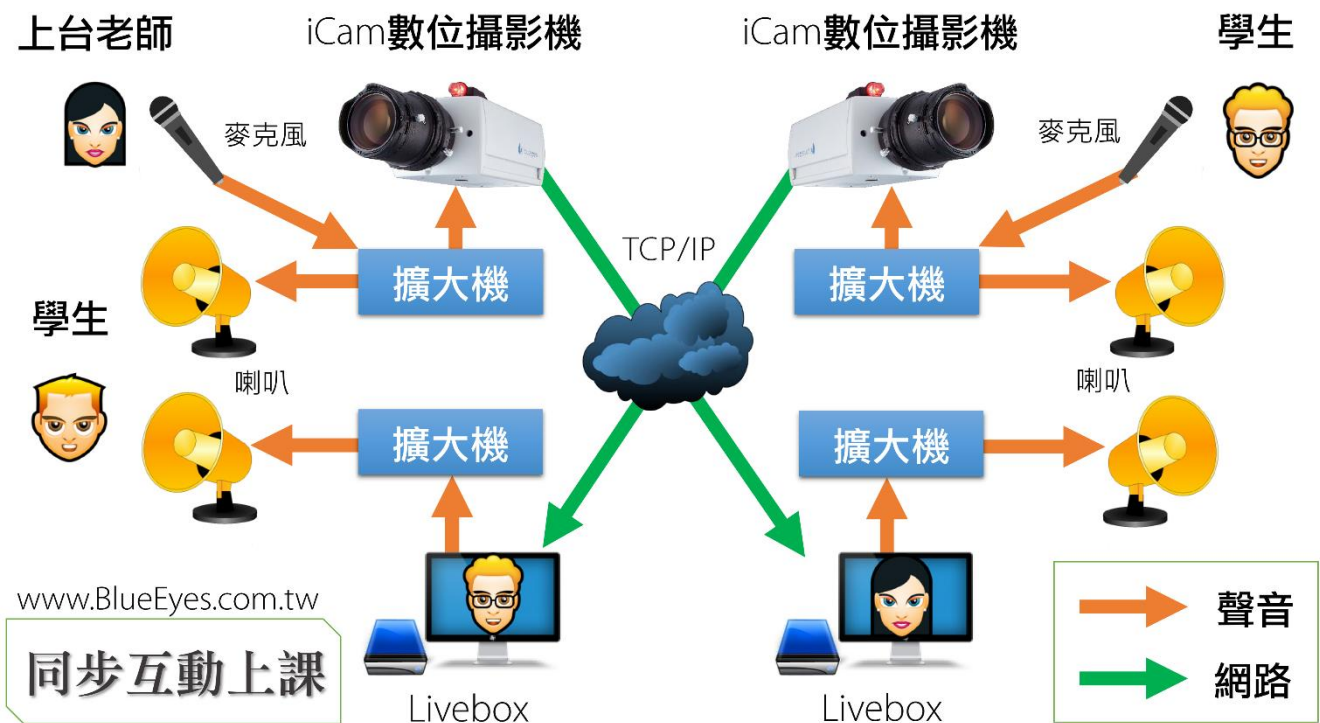
- 請勿擅自修理本機。
- 如果由非專業人員修理、拆卸或組裝本機，可能會發生觸電事故或造成本機的損壞。
- 當機器的使用出現異常的現象時，這一般意味著需要修理
- 當需要更換部件時，要保證維修技術人員換上廠家指定的部件與原部件特性相同的部件。違反規定的替換部件可能引起火災、觸電或其它損害。
- 如出現如下情況或其它說明書中未記載的故障，請拔掉電源插頭，並與代理商或本公司維修中心聯繫。
 - 輸出聲音/影像不正常、指示燈不亮、發出煙霧
 - 當電源線或插頭破損
 - 機內灑入液體或有異物進入
 - 機器遭雨淋或水澆之後
 - 機器從高處墜落或因其它原因而損壞時
 - 按照本手冊說明操作機器卻不能正常工作時

1.4 架構示意圖

以下是 Livebox PRO 直播機的架構示意圖 (單向):



以下是 Livebox PRO 直播機的同步互動上課的架構示意圖 (雙向):



1.5 安裝

請將連接網路交換器的 Cat.5/Cat.6 網路線插入 Livebox PRO 直播機的網路端口，用 HDMI 訊號線連接電視，電源變壓器一邊插入 DC 端口，另一邊插上牆壁的電源插座，通電後約 30 秒就可以看到 iCam 數位攝影機的即時影像。

前面板

前面面板顯示為遙控接收頭和 LED 顯示燈。

注意！

- 請勿擋住紅外線遙控接收窗口
- 機器上蓋請勿放置重物
- 請遠離水杯，保持乾燥
- 為保護硬體，關機後如需再開機，請等待主機完全斷電過程為 10 秒

後面板及側面板



STB 上課機背面各端子說明如下：

SPDIF：光纖音源孔

USB：通用序列匯流排(USB) · 可連接 USB 鍵盤 · 滑鼠

LAN：有線網路插座(10/100M Ethernet) - LAN

HDMI：高清晰度多媒體介面(HDMI)輸出(HDMI v1.3 High Definition Multimedia Interface Output)

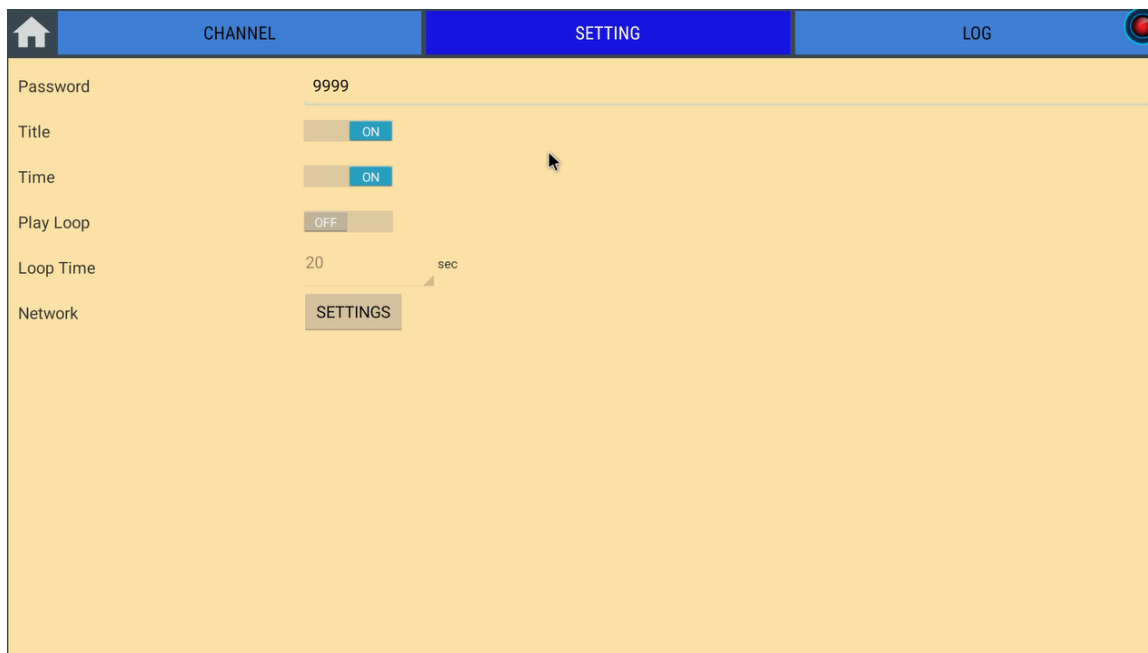
注意！HDMI 請勿熱插拔

POWER：電源插座(DC 5V 2.0A Power input)

2. Livebox PRO 設定

2.1 設定 IP 位址

開機完成後，請先點擊畫面下方  圖示，點選【SETTING】設定 Livebox PRO 相關內容，包含 Password、Title、Time、Play Loop、NETWORK 等相關資訊，設定完畢後點擊【Home】即可。

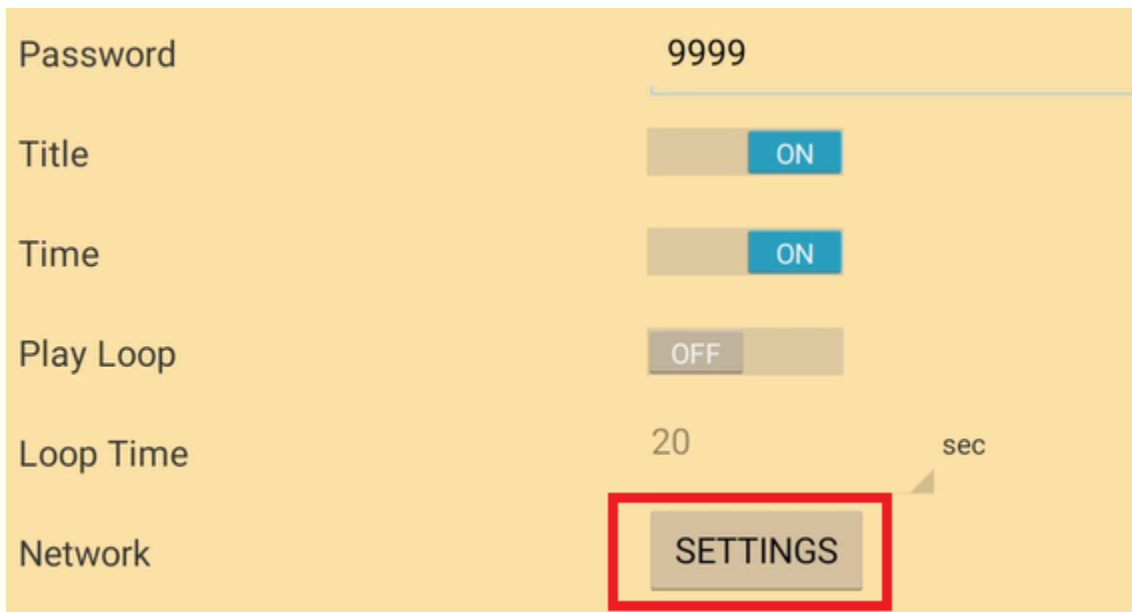


Password	密碼，設定 Livebox PRO 直播機的連線密碼，此密碼僅供 Livemote 授權使用
Title	顯示頻道名稱，您可以設定 ON(啟用)或 OFF(不啟用)
Time	顯示時間資訊，您可以設定 ON(啟用)或 OFF(不啟用)
Play Loop	啟動/關閉輪播功能
NETWORK	網路組態設定



Livebox PRO 的出廠預設值 IP 位置是 192.168.1.51，請使用虛擬鍵盤輸入，本設備無法支援域名輸入或 DHCP，請使用固定 IP 位址。

2.1.1 IP 組態設定，請點擊 Network→Setting



2.1.2 選擇 網路與網際網路



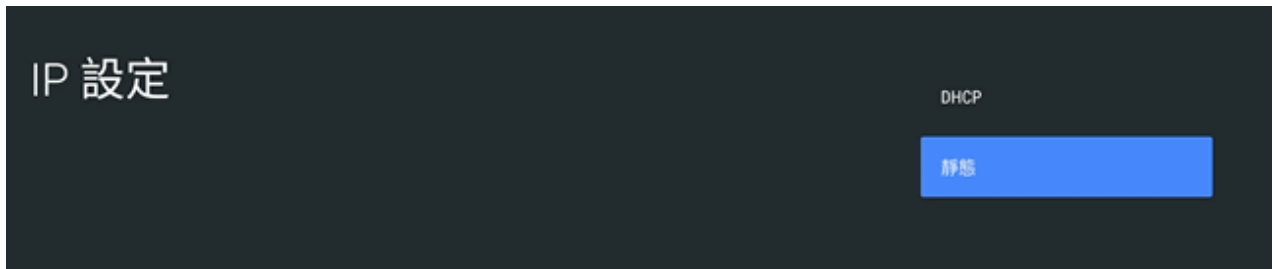
2.1.3 選擇 乙太網路



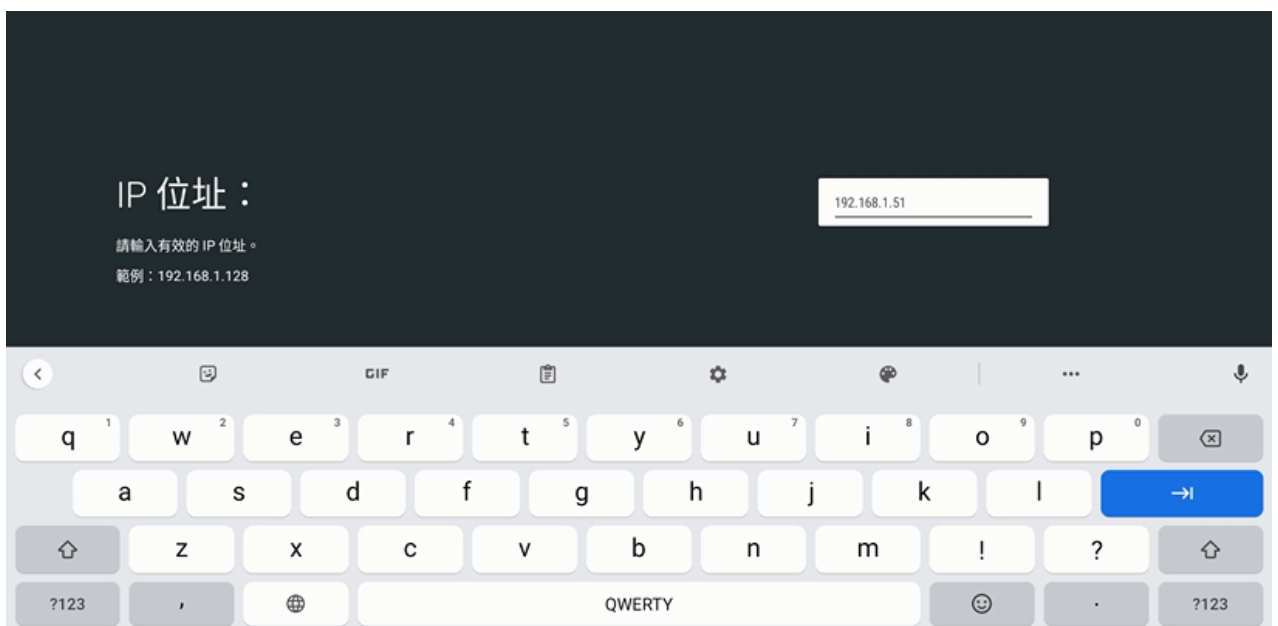
2.1.4 選擇 IP 設定



2.1.5 選擇 靜態



2.1.6 輸入 IP 資訊



2.2 設定頻道

您可以在此設定直播頻道內容，包含 Enable、Title、IP、PORT、Account、Password、Source 和 Mode 等相關資訊，設定完畢後點擊【Home】即可。

CHANNEL		SETTING				LOG		
No.	Title	IP	Port	Account	Password	Source	Mode	
<input type="checkbox"/>	1	CH1	192.168.1.171	554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	2	CH2		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	3	CH3		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	4	CH4		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	5	CH5		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	6	CH6		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	7	CH7		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	8	CH8		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	9	CH9		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	10	CH10		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	11	CH11		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up
<input type="checkbox"/>	12	CH12		554	admin	27507522	iCamMax	Close-Up



是否啟用此頻道，勾選代表啟用，取消勾選代表不使用此頻道

Title

標籤，您可自訂直播頻道標籤，方便您切換使用時知道目前是哪一個直播頻道

IP

IP 位址，設定該頻道的影音來源，也是 iCam 攝影機或 SES 主機的 IP 位址

PORT

埠，設定連接來源的網路埠號

Account

影音來源的登入帳號，也是 iCam 或 SES 主機的連線帳號

Password

影音來源的登入密碼，也是 iCam 或 SES 主機的連線密碼

Source

影音來源的類型，包含 iCam v2、iCam v3/iCamPro、SES、SES iFollow、iCamMax、iCamMax4K、iCam1201

Mode

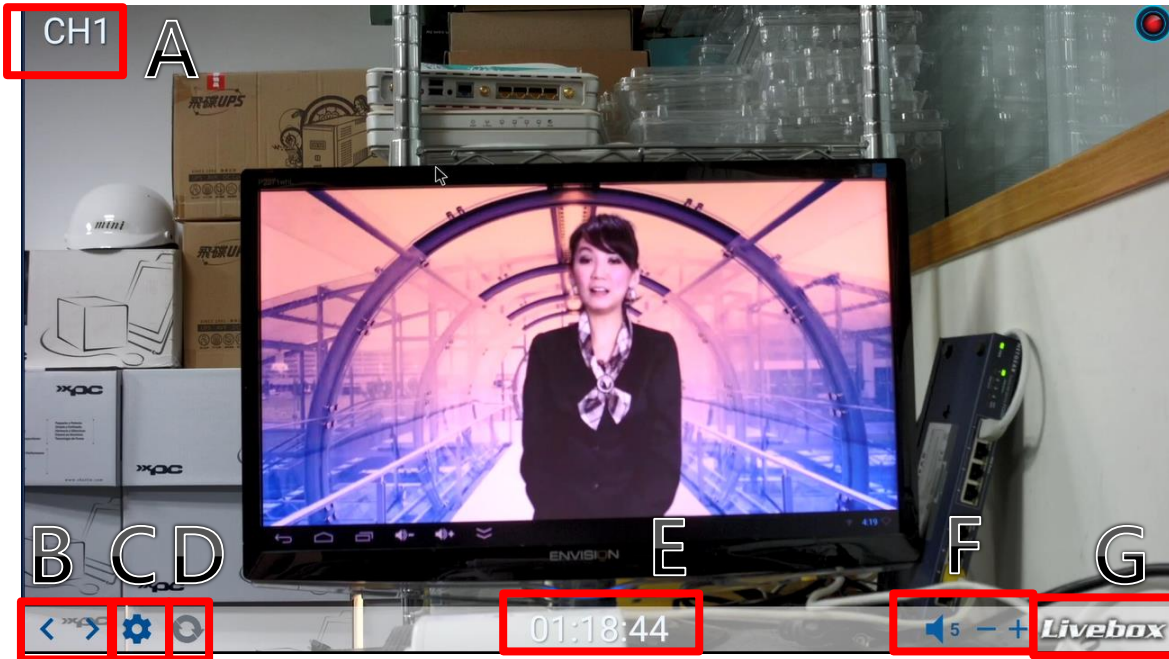
Mode 選擇 SES 時，您可在此選擇直播教室編號；

Mode 選擇 SES iFollow 時，您可以選擇直播的 iFollow 群組

Mode 選擇 iCamMax 時，您可以選擇特寫或者全景串流

2.3 頻道畫面

設定頻道完成後，您可以切換至各頻道畫面進行直播，畫面包含 Title、左右頻道切換、設定、時間、音量控制、藍眼 LOGO 等資訊。



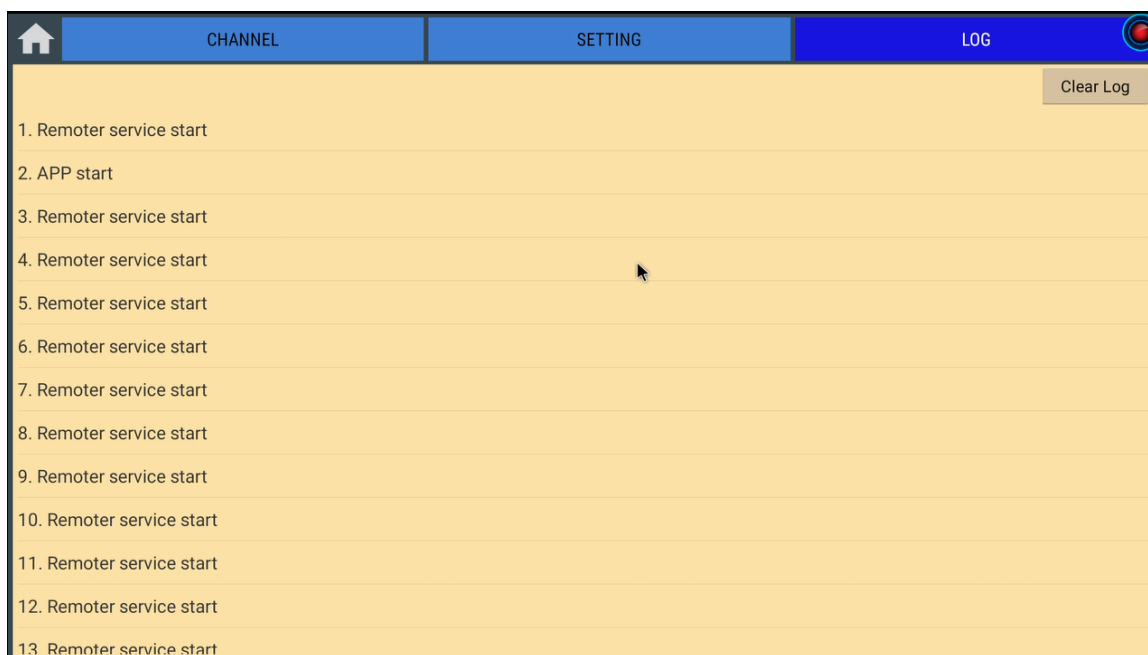
- A 顯示您所自訂直播頻道標籤於畫面左上角，方便您切換使用時知道目前是哪一個直播頻道
- B 您可以左右選擇直播頻道畫面
- C 您可以進行相關設定，包含 Livebox PRO 設定、頻道設定、LOG 查詢
- D 您可以啟用/關閉輪播功能
- E 顯示您所設定頻道的時間，假如您選擇頻道為 iCam 即為 iCam 時間
- F 您可以選擇音量的大小
- G 顯示藍眼科技 LOGO



若您 Mode 選擇 iCam v2 與 iCam v3 時間顯示為 iCam 時間；
若您 Mode 選擇 SES、SES iFollow 時間將顯示 SES 主機時間。

2.4 日誌

您可以於 LOG 中查詢系統相關紀錄。



3. 常見問題 Q&A

【問題 1】如何關機或重開機？

【解答】 Livebox PRO 直播機的設計非常簡單易用，如同家電用品一樣，只要拔掉電源即可關機，插上電源就是開機，拔掉再插上就是重開機。

【問題 2】是否可以使用傳統 CRT 電視？

【解答】 Livebox PRO 直播機的輸出是 HDMI 超高畫質，傳統的 CRT 電視是低畫質，建議您更換高畫質電視才享有超高畫質影像。如果您仍希望在傳統 CRT 電視上顯示 Livebox PRO 畫面，建議您前往 3C 賣場購買【HDMI(公)轉 AV(公)轉接頭(線)】。

【問題 3】如何接 VGA 顯示器？

【解答】 Livebox PRO 直播機的輸出是 HDMI，如果您的顯示器是 VGA 介面，建議您前往 3C 賣場購買【HDMI(公)轉 VGA 轉接頭(線)】。

【問題 4】如何切換頻道？

【解答】 您可以使用滑鼠，IOS 手機或者 Android 手機上安裝 Livemote APP 進行頻道切換。若需要 Livemote APP 軟體請至【Google Play】或者【APP Store】搜尋【Livemote】。更多 Liberemote APP 資訊請參考網站資訊介紹。網址：
https://blueeyes.com.tw/iLearning_Livemote.php

【問題 5】如何做到分割畫面？

【解答】 Livebox PRO 直播機的輸出為單一畫面，如果您需要同一螢幕顯示四分割、九分割或更多分割畫面。建議您另行購買畫面分割器搭配多台 Livebox PRO 直播機使用。

以下是其中一家畫面分割器廠商，您也可以上網搜尋「畫面分割器」或「電視牆」。

<http://www.pstek.com.tw/wc/cast-305.html>



藍眼科技客戶服務中心

台灣 台中市文心路四段 200 號 7F-3

電話：+886 4 2297-0977

手冊中的所有資料都是根據藍眼標準測試方法測定，如有任何印刷錯誤或翻譯上的誤差，望廣大使用者諒解。本手冊或產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。手冊中的畫面用語、圖示等與實際相比，可能會有微小變化和差異，請以實際操作為準。